

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Свердловская область
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
ПЫШМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ СЛУЖБА»

623550 Свердловская область	ИНН 6649003453	р/с 40702810316540015107
р.п. Пышма, ул. Гагарина, 13	КПП 663301001	к/с 30101810500000000674
тел./факс (34372) 2-56-56	ОКПО 27727998	БИК 046577674 ПАО Сбербанк
E-mail: mup.avs@mail.ru	ОГРН 1026601073531	ОКТМО 65718000

ПРИКАЗ № 5

пгт. Пышма

06.03.2024 г.

Об утверждении положения о защите персональных данных

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе, Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о защите персональных данных МУП ПГО «Аварийно-восстановительная служба».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. директора МУП ПГО «АВС»



А. В. Киселев

Положение о защите персональных данных потребителей и контрагентов МУП ПГО «АВС»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок обработки и защиты персональных данных в МУП ПГО «АВС» (далее – Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе, Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; паспортные данные; адрес регистрации; контактные телефоны; идентификационный номер налогоплательщика; любые сведения об имуществе и обязательствах имущественного характера;

2) персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;

3) **Субъектами персональных данных** (далее – Субъект) признаются:

а) физические лица - потребители МУП ПГО «АВС» (в том числе, обладающие статусом индивидуального предпринимателя) по договорам теплоснабжения;

б) физические лица (в том числе, обладающие статусом индивидуального предпринимателя), обратившиеся в МУП ПГО «АВС» с заявлением о заключении договора теплоснабжения;

в) физические лица, выступающие от имени потребителей-юридических лиц по договорам теплоснабжения; по гражданско-правовым договорам.

г) физические лица (в том числе, обладающие статусом индивидуального предпринимателя), с которыми МУП ПГО «АВС» заключены гражданско-правовые договоры;

д) физические лица (в том числе, обладающие статусом индивидуального предпринимателя), являющиеся потенциальными контрагентами МУП ПГО «АВС» по гражданско-правовым договорам;

4) оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

В отношениях, складывающихся по поводу обработки персональных данных Субъектов, в качестве оператора выступает МУП ПГО «АВС» (далее также – Оператор);

5) обработка персональных данных Субъекта - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- 6) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных Субъектов неопределенному кругу лиц;
- 7) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных Субъектов определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 8) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных Субъектов (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 9) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных Субъектов и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных Субъектов;
- 10) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту;
- 11) информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- 12) документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;
- 13) сайт Оператора – официальный сайт МУП ПГО «АВС» в сети Интернет по адресу: [https:// www.avspishma.my1.ru](https://www.avspishma.my1.ru).

1.4. Положение распространяется на сотрудников Общества, обладающих правом доступа к персональным данным Субъектов.

1.5. Сотрудники Общества, обладающие правом доступа к персональным данным Субъектов в силу исполнения должностных обязанностей, должны быть лично ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

1.6. Состав персональных данных.

3.1. В состав персональных данных Субъектов входят:

3.1.1. Фамилия, имя, отчество.

3.1.2. Дата рождения.

3.1.3. Место рождения.

3.1.4. Адрес регистрации (места жительства), выписка ЕГРП (ЕГРН).

3.1.5. Номера банковских расчетных счетов.

3.1.9. Сведения о социальных льготах.

3.1.10. Данные документа, удостоверяющего личность.

3.1.11. Данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении.

3.1.12. ИНН, СНИЛС.

3.1.13. Пол. Признак семейственности.

3.1.14. Адрес электронной почты.

3.1.15. Телефон (домашний, сотовый).

3.1.16. Данные о собственниках, зарегистрированных гражданах в жилом помещении.

3.1.17. Характеристика жилого помещения, перечень предоставляемых услуг, данные об индивидуальных приборах учета, показатель расхода по каждой начисляемой услуге, ежемесячные начисления, сумма оплаты, сумма задолженности.

1.7. Целями обработки персональных данных Субъектов являются заключение, исполнение гражданско-правового договора, договора теплоснабжения.

2. Доступ к персональным данным Субъектов

2.1. Правом доступа к персональным данным Субъектов обладают сотрудники МУП ПГО «АВС».

2.2. Лица, обладающие правом доступа к персональным данным Субъектов, обязаны:

- 1) знать и соблюдать положения действующего законодательства в области защиты персональных данных;

- 2) обрабатывать только те персональные данные Субъектов, которые необходимы им для выполнения конкретной трудовой функции, и исключительно в служебных целях;
- 3) не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом и настоящим Положением;
- 4) не передавать и не распространять, не предоставлять персональные данные без отдельного согласия Субъекта на обработку его персональных данных;
- 5) обрабатывать персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных п. 3.5. настоящего Положения.

2.3. Лица, обладающие правом доступа к персональным данным Субъектов, несут ответственность за свои действия перед Оператором.

3. Организация обработки персональных данных Субъектов

3.1. Обработка персональных данных Субъектов осуществляется в следующих случаях:

- 1) с согласия Субъекта на обработку его персональных данных, форма которого разработана и применяется для отдельных видов договоров и категорий Субъектов;
- 2) без согласия Субъекта на обработку его персональных данных, в случае, если такая обработка необходима:
 - а) для исполнения договора теплоснабжения, гражданско-правового договора, стороной которого или заинтересованной стороной по которому является Субъект, а также для заключения указанных договоров по инициативе Субъекта или договора, по которому Субъект будет являться заинтересованной стороной;
 - б) для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;
 - в) в связи с участием Субъекта в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
 - г) для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
 - д) для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом № 210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию Субъекта на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
 - е) при опубликовании или обязательном раскрытии персональных данных в соответствии с федеральным законом;
 - ж) в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- з) обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- и) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Источником информации обо всех персональных данных Субъектов является непосредственно Субъект.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение

персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пп. «в», «д», «з» ч. 2 п. 3.1 настоящего Положения.

Если персональные данные получены не от Субъекта, Оператор, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.1. настоящего Положения, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить Субъекту следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

3.2.1. Оператор освобождается от обязанности предоставить Субъекту сведения, предусмотренные пунктом 3.2. настоящего Положения, в случаях, если:

- Субъект уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Оператором;
- персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект;
- обработка персональных данных, разрешенных Субъектом для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных п. 3.5. настоящего Положения;
- Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта;
- предоставление Субъекту сведений, предусмотренных пунктом 3.2. настоящего Положения, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

3.3. Обработка персональных данных ведется следующими способами:

- 1) с использованием средств автоматизации с передачей по внутренней сети Оператора; без передачи по сети Интернет;
- 2) без использования средств автоматизации.

3.4. Обработка персональных данных Субъектов может быть поручена Оператором другому лицу только с согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом в поручении Оператора должны быть определены:

- перечень персональных данных;
- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- обязанности такого лица:

- соблюдать конфиденциальность персональных данных,
- соблюдать требования, предусмотренные абз. 2 п. 3.2. настоящего Положения и ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных»;
- по запросу Оператора в течение срока действия поручения Оператора, в том числе, до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, предусмотренных настоящим пунктом Положения,
- обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

- требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 ФЗ «О персональных данных», в том числе, требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных п. 5.6. настоящего Положения.

3.5. Передача (распространение, предоставление, доступ) неограниченному кругу лиц (в частности, размещение на сайте Оператора) персональных данных, разрешенных Субъектом для распространения, должна производиться исключительно с согласия на распространение персональных, если иное не предусмотрено федеральным законом и настоящим Положением.

В случае раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц (размещения в социальных сетях или иных публичных источниках) самим Субъектом без предоставления Оператору согласия на распространение Сотрудникам МУП ПГО «АВС» запрещается распространять в последующем или обрабатывать такие персональные данные иным образом.

Если из предоставленного Субъектом согласия на распространение не следует, что Субъект согласился с распространением персональных данных, то такие персональные данные обрабатываются Оператором без права распространения.

Молчание или бездействие Субъекта ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом для распространения.

В согласии на распространение Субъект вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц (далее – запреты и условия). Отказ Оператора в установлении Субъектом запретов и условий, предусмотренных настоящим пунктом Положения, не допускается.

Если из предоставленного Субъектом согласия на распространение не следует, что Субъект не установил запреты и условия, или если в предоставленном Субъектом согласии не указаны категории и перечень персональных данных, для обработки которых Субъект устанавливает запреты и условия, то такие персональные данные обрабатываются Оператором без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

Согласие на распространение может быть предоставлено Оператору Субъектом непосредственно или с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

Оператор обязан в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего согласия Субъекта опубликовать в источнике, где были размещены персональные данные Субъекта, информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Установленные Субъектом запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

Действие согласия Субъекта на распространение прекращается с момента поступления Оператору требования, содержащего фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Субъекта, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. С этого момента передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена Оператором. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

4. Передача, хранение и уничтожение персональных данных

4.1. При передаче персональных данных сотрудники МУП ПГО «АВС» должны соблюдать следующие требования:

1) не сообщать персональные данные Субъекта третьей стороне без письменного согласия Субъекта, за исключением случаев, предусмотренных пп. 2 п. 3.1 настоящего Положения, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ;

2) осуществлять передачу персональных данных Субъектов в пределах МУП ПГО «АВС» в соответствии с настоящим Положением;

4.2. Персональные данные Субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети).

4.3. Персональные данные Субъектов, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в папках, и по окончании рабочего дня указанные лица не вправе оставлять на рабочем столе (в открытом виде, свободном доступе) документы, содержащие персональные данные Субъектов.

4.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные Субъектов, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

4.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.6. Под достижением цели обработки персональных данных Субъекта в рамках настоящего Положения понимается истечение установленных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные Субъекта.

В случае достижения цели обработки персональных данных Субъекта Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные Субъектов или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных Субъектов, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, иным соглашением между Оператором и Субъектом либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

В случае отзыва Субъектом согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, иным соглашением между Оператором и Субъектом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случае обращения Субъекта к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их

обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных п. 2 ч. 3.1. настоящего Положения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных Субъектов в сроки, установленные в настоящем пункте Положения, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных Субъектов осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных Субъектов в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Подтверждение уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к нему, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Субъекта или его представителя либо в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения запроса Субъекта или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос Субъекта может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет указанные сведения Субъекту или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о Субъекте или персональных данных Субъекту или его представителю при их обращении либо при получении запроса Субъекта или его представителя Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение действующего законодательства, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней со дня обращения Субъекта или его представителя либо с даты получения запроса Субъекта или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.7. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные Субъекта, производится путем измельчения.

4.8. Для уничтожения документов на бумажных носителях допускается применение shreddera.

4.9. Персональные данные Субъектов, представленные в электронном виде, уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

5. Организация защиты персональных данных

5.1. Под защитой персональных данных Субъекта понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических, юридических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Субъектов, а также от иных неправомерных действий.

5.2. МУП ПГО «АВС» при защите персональных данных Субъектов принимает все необходимые организационно-распорядительные, юридические и технические меры, в том числе:

- назначение Приказом директора лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, которое осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором, законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе, требований к защите персональных данных;

- установление правил доступа к персональным данным, в частности:

организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых находятся и обрабатываются персональные данные Субъектов, размещена информационная система персональных данных (далее – помещение), который препятствует возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в помещения, а именно:

запрещение нахождения сотрудников в помещениях в целях, не связанных со служебной деятельностью;

нахождение лиц, не участвующих в обработке персональных данных, в помещениях возможно только в присутствии лиц, осуществляющих обработку персональных данных;

после исполнения своих обязанностей в помещениях сотруднику необходимо убрать все документы ограниченного пользования в специально отведенное для этого место, выключить всю аппаратуру, если это не препятствует технологическому процессу обработки информации, закрыть помещение;

при начале работы, а также после продолжительного отсутствия на рабочем месте следует проверить отсутствие несанкционированного доступа в помещение, а при его обнаружении немедленно сообщить об этом факте лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных.

установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их трудовыми обязанностями.

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия шифровальных (криптографических) средств защиты информации при передаче персональных данных;

- сертифицированное антивирусное программное обеспечение информационной системы (электронной базы данных), с регулярно обновляемыми базами;

- обеспечение сохранности и учета носителей персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля за соблюдением сотрудниками подразделения, имеющими доступ к персональным данным, законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе, требований к защите персональных данных, а также организации и контроля за приемом и обработкой обращений и запросов Субъектов персональных данных.

- создание резервных копий персональных данных;

- ознакомление лиц, обладающих правом доступа к персональным данным Субъектов, с настоящим Положением, а также другими нормативными актами (приказами, распоряжениями, инструкциями и др.), регулирующими обработку и защиту персональных данных Субъектов;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации

последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- определение угроз безопасности и уровней защищенности персональных данных, которые хранятся в информационных системах;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в соответствии с Порядком и условиями взаимодействия Роскомнадзора с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных:

- 1) в течение 24 (Двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- 2) в течение 72 (Семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

5.4. Оператор обязан в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

5.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Субъекта или его представителя либо по запросу Субъекта или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом или его представителем либо уполномоченным

органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

5.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Субъекта или его представителя, а в случае, если обращение Субъекта или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

5.7. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

6.1. Сотрудники МУП ПГО «АВС», виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Прочие условия.

7.1. Настоящее Положение является документом, определяющим политику МУП ПГО «АВС» в отношении обработки персональных данных, вопросы обработки персональных данных, а также устанавливающим процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.